

מדיניות החזרת מוצרים

במידה ואינך מרוצה מן המוצר שרכשת, אנו נשמח לקבל את המוצר בחזרה או להחליפו בתוך 14 יום מזמן הרכישה, ותחת התנאים המפורטים הבאים:

- החזרת המוצר למחסן המרכזי או לחנות המפעל תהיה באריזתו המקורית, שלם וללא נזק או פגם מכל סוג שהוא וללא שימוש, וזאת עבור מוצרי מדף בלבד.
- במידה והמוצר הוחזר בשל חוסר תקינות או חוסר בחלקים, יש להחזירו במצב זהה למצב בו קיבלת אותו.
- החזרת המוצר תיעשה בליווי החשבונית המקורית, וזאת על מנת לקבל החזר כספי.
- לא ניתן להחזיר מוצר לאחר שימוש/או שבוצע בו שינוי כלשהו.
- לא ניתן להחזיר מוצר אשר ייצרו לפי מפרט לקוח.
- במקרה של ביטול הזמנה יחויב הלקוח בסך ההוצאות הישירות הכרוכות בהכנת המשלוחים, וזאת בהתאם להוראת החוק להגנת הצרכן סעיף 14 ג' לחוק הגנת הצרכן "לעסקאות במכר מרחוק".
- במידה והמוצר שהוזמן הגיע ליעדו באמצעות משלוח ע"י חברה חיצונית או על ידינו, לא יינתן זיכוי עבור דמי המשלוח.
- את הסחורה המיועדת להחזרה יש להחזיר בהתאם לתנאים אלו למחסן המשלוחים או לחנות המפעל באופו ישיר, או באמצעות דואר ישראל.
- קודם להחזרת המוצר אנא צרו עמנו קשר לתיאום החזרה ולקבלת אישור להחזרת המוצר.
- עם קבלת המוצר המוחזר ובהתאם לתנאים המצויינים לעיל, אנו נוציא זיכוי בהתאם לזכאותך ולסיכום מראש.

קניה מהנה

צוות תעשיות ניר גלים לגני ילדים